

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

### **1. Application des conditions**

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant l'AGESSA dont la raison sociale est ASS GALA ECOLE SERVICE DE SANTE ARMEES et dont le siège social est situé à l'École de Santé des Armées – 331 avenue du général de Gaulle – 69675 BRON CEDEX (n° de téléphone +33 (0)4.72.36.40.55). L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la personne acceptant les présentes conditions d'utilisation. Les conditions générales d'utilisation s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par l'AGESSA. Les renseignements donnés sur le site Internet, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par l'AGESSA, les modifications étant alors immédiatement applicables à toutes ventes postérieures.

### **2. Disponibilité des places**

Vous êtes informé de la disponibilité des offres directement sur le site. Les offres sont valables dans la limite des places disponibles. En cas d'atteinte du nombre limite de place, aucune réservation ne sera possible sauf en cas d'annulation de la commande d'un autre client libérant alors une ou plusieurs des offres de place proposées.

### **3. Etapes pour valider une commande**

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client doit créer un « Compte » en indiquant son état civil « Civilité », son nom « Nom », son prénom « Prénom », son adresse e-mail « Adresse email » et un mot de passe d'au moins six caractères alphanumériques. La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte. Les places seront disponibles au format PDF sur le site à l'onglet « mes places ». Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale. La vente est réputée conclue (accord sur l'offre et le prix) lors de la confirmation du règlement de la commande. L'AGESSA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Tout règlement versé à l'AGESSA ne saurait être considéré comme des arrhes. Pour des raisons de limitations de fraudes, l'AGESSA se réserve le droit, pour accepter la vente, de vous demander de justifier votre identité et le moyen de paiement utilisé. Nous nous réservons également le droit d'annuler votre commande à défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

#### **4. Annulation de la commande**

La commande passée sur notre site est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre faite par le vendeur. L'annulation d'un billet entraînera un remboursement intégral du montant versé. Néanmoins, en cas d'annulation de la place après la date limite du mercredi 27 septembre 2017 à minuit, aucun remboursement ne pourra être effectué. L'absence à la soirée malgré la réservation ne constitue en aucun cas un motif de remboursement. Afin d'éviter les remboursements abusifs, seules 2 annulations seront remboursées. Au-delà, aucun remboursement ne sera effectué.

#### **5. Prix**

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros (toutes taxes comprises). Ils sont susceptibles de varier, toutefois, les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs : si les prix baissent quelques jours après la commande, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence ; si les prix augmentent, nous nous sommes engagés à vous réclamer le prix fixé le jour de la commande. Pour toute réclamation, nous vous invitons à nous contacter en vous connectant sur notre site et en vous rendant sur la page « Contact ».

#### **6. Billet**

L'e-ticket est non remboursable, personnel, incessible et non échangeable. Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement à une seule personne. Pour être valable ce e-ticket doit être imprimé sur du papier A4 blanc vierge, sans modification du format d'impression et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés. Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire cet e-ticket de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice de l'e-ticket pourra accéder à l'évènement. L'AGESSA se réserve également le droit de refuser les autres supports, notamment électroniques (téléphone portable, tablette, etc. ...).

#### **7. Attitude au cours de la soirée**

##### **7.1 Tenue vestimentaire**

La tenue de soirée (robe longue pour les dames et smoking pour les messieurs) ou la tenue A2 (pour les militaires) sont de rigueur, les tenues de ville ne seront pas tolérées. Les messieurs en costume sombre avec cravate ou nœud papillon seront néanmoins admis. L'AGESSA se réserve le droit de refuser l'entrée en cas de tenue inappropriée.

## 7.2 Comportement

Toute personne en état d'ébriété ou ayant une attitude jugée déplacée ou inappropriée à l'ambiance de la soirée se verra refuser l'entrée au gala ou sera exclus du site en cours de soirée. L'introduction ou la sortie d'alcool sur le site du gala est formellement interdite. L'AGESSA se réserve le droit de confisquer et de conserver toute boisson alcoolisée trouvée sur un client, entrant ou sortant du gala, sans dédommagement quelconque.

## 7.3 Accès et déplacement sur le gala

L'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité de votre e-ticket (ticket électronique). Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce e-ticket doit être conservé jusqu'à la fin de l'évènement et pourra être demandé à chacun tout au long de la soirée. Toute personne trouvée sans autorisation en dehors du circuit gala sera reconduite à la sortie et exclue de la soirée.